

契約変更申込みに関するお知らせ

いつも ON COMPASS+をご利用いただき、ありがとうございます。

現在、ON COMPAS+では一定の条件において契約変更申込みに制約が発生する可能性があることが判明しました。

現在、事象解明のために調査中ですが、今しばらくお時間をいただく可能性がございます。事象が解明され次第、改めてお知らせいたします。

この度はお客さまにご不便、ご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

詳細につきましては、下記をご確認ください。

【制約の詳細】

一定の条件において、マイページで変更契約をお申込みいただけない可能性

スポット追加投資、一部解約、運用戦略入替をお申込みいただき、当該取引が実行された場合、その次の変更契約のお申込みは運用開始日の2営業日後の翌日から可能となっておりますが、当該日が弊社の非営業日に該当する場合、マイページで変更契約お申込みボタンをクリックしても、変更お申込み画面が表示されない可能性がある場合がございます。

新規投資一任契約締結後、7営業日後に解約のお申込みができない可能性

新規投資一任契約を締結いただいた後、契約締結日の7営業日後から契約変更が可能な旨、投資一任契約書に規定しておりますが、契約締結日の4営業日後が11日（非営業日の場合、翌営業日）または20日（非営業日の場合、翌営業日）に該当し、契約締結日の7営業日後の午前中にマイページにログインしても、運用開始分の残高が反映されず、解約のお申込みができない可能性があります。

【対応について】

上記事象に該当したお客さまにおかれましては、下記問合せ先までご連絡いただきますよう、お願いいたします。

お手数をお掛けいたしますが、お問合せの際には、お客さまのログインIDをお伝えください。

本件に関するお問合せ先

マネックス・アセットマネジメント株式会社 顧客サポートチーム

電話番号：03-6441-3964 受付時間：9:00～17:00（土日祝日、年末年始を除く）

Email: info@on-compass.com